

SATISFAIT DE VOTRE COMMANDE ?

Si vous êtes heureux, nous le sommes aussi ! N'hésitez pas à nous laisser un avis via l'email avis-vérifiés que vous allez recevoir,
[sur Google](#) ou [sur nos réseaux sociaux](#) !

Malgré tout le soin que nous apportons à la sélection de nos produits et à la préparation de votre commande, si un ou plusieurs articles ne vous satisfont pas, vous pouvez les renvoyer dans les 14 jours à compter de la date de réception du colis. Pour cela, merci de remplir lisiblement ce formulaire, de le joindre dans le colis de retour et de nous renvoyer le tout par le transporteur de votre choix (**envoi avec suivi conseillé**).

Les articles qui ont été réalisés sur mesure ne peuvent pas faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.
En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter.

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom Prénom N° client **411**
N° de facture ou de commande Date de réception du colis / / Email

ARTICLES RETOURNÉS

CODES RETOUR

RÉF ARTICLE	DESCRIPTION	PRIX	QTITÉ	CODE RETOUR	REMARQUE

- 1 Je me suis trompé(e)
- 2 Commandé pour comparer
- 8 J'ai changé d'avis / rétractation
- 9 L'article est abîmé / ne fonctionne pas (nous contacter)
- 10 Erreur article livré (nous contacter)

En cas de questions :
contact@alarme-piscine.com

COMMENTAIRES

Le retour d'un article doit se faire **dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires et notices**. Un carton de suremballage est nécessaire pour l'envoi du colis. Les articles retournés incomplets, abîmés, utilisés ou sales ne pourront pas être repris et seront retournés aux frais du client.

Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés ? Merci d'expédier votre colis à :

ALARME PISCINE – Service retours
9 rue Pierre Paul de Riquet – 33610 CANÉJAN – France